

REGULAMENTUL MAGAZINULUI WEARMEDICINE.RO

I. INFORMAȚII GENERALE

1. Magazinul online www.wearmedicine.ro (denumit în continuare „Magazinul”) este administrat de **BrandBQ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Societate cu răspundere limitată) cu sediul în Cracovia, str. Aleja Pokoju nr. 18; 31-564 Cracovia, înscrisă în Registrul întreprinzătorilor al Registrului Național Judiciar, ținut de Tribunalul Raional pentru Cracovia - Śródmieście din Cracovia, Secția a XI-a Economică a Registrului Național Judiciar, sub numărul KRS 0000372924; REGON: 121360377; NIP: 6793049718** care este, de asemenea, operatorul datelor cu caracter personal ale clienților Magazinului. Informațiile privind prelucrarea datelor tale cu caracter personal (scopuri, temeiuri juridice, perioade de stocare și drepturile de care beneficiazi) se regăsesc în Politica de confidențialitate, disponibilă în subsolul paginii Magazinului. În prevederile următoare ale Regulamentului, pentru a simplifica comunicarea, folosim termenul: „Brandbq”, „noi” sau folosim alte pronume de persoana întâi plural. De asemenea, poți accesa magazinul prin intermediul aplicației mobile puse la dispoziție de Brandbq Sp. z o.o. („Aplicația”), în conformitate cu prevederile din prezentul regulament.
2. În regulamentul de utilizare („Regulamentul” sau „Termenii și Condițiile”) am descris regulile privind achiziționarea produselor prezentate în Magazin („Produse”), înregistrarea unui cont, alte servicii descrise în Regulament, precum și efectuarea de achiziții fără înregistrare.
3. Regulamentul îl găsești în subsolul paginii Magazinului. Poți descărca versiunea actualizată în format PDF și o poți salva pe un suport de stocare la alegere. Regulamentul este disponibil și în secțiunea „Informații utile – Termeni și condiții” din Aplicație. Regulamentul este pus la dispoziția ta într-o formă care îți permite să îl stochezi și să îl reproduci.
4. Informațiile privind produsele pe care le poți achiziționa din Magazin reprezintă o solicitare de ofertă adresată unor persoane nedeterminate, iar nu o ofertă de a contracta, în sensul dispozițiilor legale aplicabile, în special al art. 1189 alin. (1) din Codul civil.
5. Pe fișa fiecărui Produs din Magazin se regăsesc informații, în special cu privire la caracteristicile principale ale produsului și prețul acestuia.
6. Toate mărcile comerciale și denumirile comerciale, fotografiile, proiectele, aspectul grafic al Magazinului, descrierile produselor și alte elemente ale acestuia sunt protejate potrivit legislației aplicabile privind dreptul de autor, mărcile și alte

drepturi de proprietate intelectuală, iar acestea nu pot fi copiate sau utilizate în alt mod decât în limitele permise de lege, fără acordul prealabil al Brandbq.

II. REGULI DE UTILIZARE A MAGAZINULUI ȘI DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI DE VÂNZARE A MĂRFURILOR

1. Citește Termenii și condițiile și, înainte de a-ți crea un cont, acceptă conținutul acestora. Fără acceptarea Termenilor și condițiilor, nu vei putea achiziționa Produse sau beneficia de alte servicii prin intermediul Magazinului.
2. Informațiile pe care ni le furnizezi în timpul procesului de plasare a comenzii trebuie să fie veridice, actuale și exacte. Reține că putem refuza procesarea comenzii în cazul în care datele furnizate sunt atât de inexacte încât împiedică procesarea comenzii, în special livrarea corectă a coletului. Înainte de a refuza onorarea comenzii, vom încerca să te contactăm pentru a stabili detaliile necesare în vederea onorării comenzii.
3. Ne străduim să îți asigurăm o experiență de cumpărături eficientă și sigură în cadrul Magazinului. Ne desfășurăm activitatea în conformitate cu standardele de siguranță în vigoare în acest domeniu.
4. Nu ai voie să întreprinzi acțiuni care ar putea pune în pericol securitatea Magazinului, securitatea datelor tale și a altor clienți sau securitatea achizițiilor efectuate.
5. Atunci când utilizezi Magazinul, ești obligat să respecti următoarele reguli:
 1. nu ai dreptul să intervii în niciun fel asupra mediului de sistem al Magazinului, în special prin introducerea în acesta a unor programe dăunătoare (malware) sau prin întreprinderea altor acțiuni care au ca scop intervenția ilegală asupra Magazinului;
 2. ești obligat să utilizezi Magazinul în conformitate cu scopul acestuia, așa cum este descris în Regulament – utilizarea funcționalităților Magazinului în orice alt mod decât cel prevăzut în Regulament este interzisă;
 3. nu ai dreptul să utilizezi Magazinul într-un mod care ar putea perturba funcționarea acestuia sau ar putea cauza neplăceri altor utilizatori ai acestuia sau angajaților Magazinului; în special, nu ai dreptul să trimiți la adresele disponibile pe paginile Magazinului reclame sau alte informații de acest gen; de asemenea, nu ai dreptul să utilizezi instrumente automate, scripturi, boți și alte tehnologii care automatizează procesul de plasare a comenzilor;

4. nu ai dreptul să utilizezi conținutul, descrierile, fotografiile sau alte elemente grafice ale Magazinului în scop comercial sau pentru uzul altor entități, în afara cazurilor permise de lege. Reține că toate elementele de acest tip ale Magazinului sunt protejate de drepturile de proprietate intelectuală ale Brandbq și nu pot fi utilizate fără acordul acesteia;
5. nu ai voie să împiedici alți clienți să efectueze cumpărături, în special prin plasarea de comenzi excesive și neobișnuite care indică faptul că nu intenționezi să păstrezi produsele comandate (cu toate acestea, dispoziția de mai sus nu te împiedică să îți exerciți dreptul legal de retragere din contractul de vânzare, în conformitate cu punctul VII din Regulament) sau să declari că efectuezi achiziții în calitate de consumator, pentru a revinde apoi Produsele în cadrul unei activități comerciale.

III. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE VÂNZARE A MĂRFII

1. În magazin poți achiziționa produse și poți beneficia de serviciile oferite de Brandbq în conformitate cu condițiile descrise în Regulament.
2. Poți plasa comenzi în magazin 24 de ore din 24, însă comenzile plasate în zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică și sărbători legale) vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.
3. Poți plasa comanda:
 1. autentificându-te în contul tău din Magazin (îți recomandăm să folosești această metodă, deoarece scurtează considerabil procesul de plasare a comenzilor ulterioare, întrucât nu trebuie să introduci datele tale de fiecare dată) sau
 2. efectuând cumpărături fără înregistrare, urmând instrucțiunile corespunzătoare de pe paginile Magazinului.
4. Te rugăm să ne furnizezi datele necesare pentru procesarea comenzilor plasate. Toate datele necesare vor fi marcate în formularul de cumpărare ca fiind obligatorii. Dacă nu ne furnizezi datele necesare, nu vom putea procesa comanda ta sau emite factura.
5. Pentru a plasa o comandă, va trebui să urmezi pașii de mai jos:
 1. După ce ai selectat produsele, adaugă-le în „Coș”, alegând mărimea potrivită, cantitatea de produse și culoarea acestora, apoi accesează „Coș” și urmează instrucțiunile de pe pagina magazinului,
 2. ai posibilitatea de a modifica conținutul „Coș” tău prin eliminarea produselor sau adăugarea unor produse noi, precum și prin modificarea

datelor furnizate până în momentul în care dai clic pe butonul „Finalizare comandă”,

3. Apăsarea butonului „Finalizare comandă” înseamnă că ne-ai făcut o ofertă de cumpărare a produselor selectate de tine, în conformitate cu condițiile descrise în Regulament; cu toate acestea, în cazul în care alegi metoda de plată Google Pay/Apple Pay, pentru a depune oferta este necesar să efectuezi plata.
6. După plasarea comenzii, vei primi un e-mail care conține informații de bază privind comanda ta, inclusiv: cantitatea de produse comandate, prețul acestora și costurile de livrare, modalitatea de livrare și de plată aleasă, termenul estimat de livrare, datele tale personale și datele magazinului. Acest e-mail va conține, de asemenea, informații privind modul de depunere a reclamațiilor, precum și regulile privind retragerea din contractul de vânzare. Reține că acest mesaj reprezintă doar o confirmare a primirii comenzii tale de către Magazin.
7. După primirea comenzii tale, te vom informa că aceasta a fost transmisă spre verificare la depozit, iar după verificarea comenzii îți vom trimite un alt e-mail în care vom confirma procesarea comenzii pe care ai plasat-o (**„Confirmarea plasării și trimiterea comenzii** sau vom refuza acceptarea ofertei tale de cumpărare a Produselor din Magazin și vom indica motivele refuzului.
8. E-mailul menționat la punctul 7 de mai sus (**„Confirmarea plasării și trimiterea comenzii”**) reprezintă acceptarea ofertei tale și confirmarea încheierii contractului de vânzare a Produselor selectate de tine. Prin intermediul acestui e-mail, îți vom confirma acceptarea comenzii, în conformitate cu condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
9. Reține că, înainte de a primi mesajul menționat la punctul 7 (**„Confirmarea plasării și trimiterea comenzii”**), îți poți anula comanda în orice moment – este suficient să contactezi Serviciul de relații cu clienții. Dacă te hotărăști să anulezi comanda plasată, îți vom trimite în orice caz un e-mail de confirmare a anulării comenzii.
10. Dacă ai ales plata online, comanda ta va fi anulată în cazul în care:
 1. datele de contact sunt atât de imprecise încât împiedică livrarea sau contactarea ta în scopul confirmării datelor,
 2. Plata pentru comanda ta nu va fi efectuată în termenul stabilit de Magazin și indicat pe pagina Metode de plată: <https://wearmedicine.ro/a/metode-de-plata> și în procesul de cumpărare, înainte de plasarea comenzii; o modificare ulterioară a termenului nu se aplică comenzilor deja plasate.

11. Ne dorim ca comenzile să fie procesate cu eficiență. Dacă nu preiei comenzile cu opțiunea de plată la livrare, putem bloca temporar această metodă.

1. Blocarea va avea loc atunci când:

- I. nu vei ridica 2 comenzi consecutive în ultimele 12 luni (indiferent de forma de plată), sau
- II. nu ai preluat 3 comenzi în ultimele 3 luni (nu este necesar ca acestea să fie consecutive).

2. Deblocarea va avea loc atunci când:

- I. vei primi orice comandă nouă, plătită prin altă metodă de plată
- II. un an de la instituirea restricției, dacă în această perioadă nu plasezi nicio comandă.

3. În cazul blocării, te vom informa printr-un mesaj afișat lângă această opțiune de plată, care nu va mai fi disponibilă pentru tine.

12. Blocarea nu îți limitează celelalte drepturi, inclusiv dreptul de a te retrage din contract sau de a efectua achiziții folosind o altă metodă de plată.

13. Pentru comenzile plasate, emitem o factură electronică cu TVA, pe numele clientului, pentru produsele achiziționate. Vei primi această factură pe adresa de e-mail furnizată la plasarea comenzii. Prin plasarea comenzii îți exprimi acordul cu primirea facturii în format electronic, la adresa de e-mail furnizată de tine. Factura o poți descărca și tipări, iar dacă ai nevoie de o nouă copie, ne-o poți cere la adresa contact@wearmedicine.ro și ți-o retransmitem.

IV. LIVRAREA ȘI PRELUAREA MĂRFURILOR

1. Produsele achiziționate din magazin vor fi livrate la adresa din România pe care ai indicat-o în comandă.

2. De obicei, onorăm comenzile în termen de maximum două zile lucrătoare, în funcție de metoda de livrare aleasă pentru produse. Livrarea comenzii tale poate suferi întârzieri în perioadele de vârf ale magazinului, de exemplu în perioadele de sărbători, însă depunem toate eforturile pentru ca produsele achiziționate să ajungă la tine în cel mult 7 zile de la data confirmării procesării și expedierii comenzii. În cazul în care optezi pentru plata online, putem amâna procesarea comenzii tale până la momentul în care înregistrăm în contul nostru suma corespunzătoare prețului mărfurilor. În toate cazurile, produsele îți vor fi livrate fără întârzieri nejustificate și cel târziu în termen de 30 de zile de la data încheierii contractului, cu excepția cazului în care am convenit expres un alt termen. Dacă

nu ne respectăm această obligație, poți solicita livrarea într-un termen suplimentar adecvat, iar dacă nici în acest termen produsele nu sunt livrate, ai dreptul la rezoluțiunea contractului, caz în care îți vom rambursa toate sumele plătite, fără întârzieri nejustificate și în cel mult 7 zile de la data la care ne-ai comunicat decizia ta. Dacă livrarea la o anumită dată este esențială, te rugăm să ne informezi înainte de plasarea comenzii; în acest caz, poți înceta contractul fără a mai acorda un termen suplimentar.

3. Îți vom livra produsele după cum urmează:

1. prin intermediul unei firme de curierat la adresa indicată de tine pe teritoriul României,
2. către punctul de preluare ales (de exemplu, un punct de preluare al unei firme de curierat sau al altor parteneri Brandbq) – conform opțiunilor puse la dispoziție de Brandbq,

Informații detaliate despre modalitățile și costurile de livrare a produselor găsești aici: <https://wearmedicine.ro/a/livrare>

V. PREȚURI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

1. Prețurile produselor din magazin sunt afișate în lei . Prețurile indicate includ TVA, iar costurile de livrare, dacă există, sunt indicate separat, înainte de plasarea comenzii.
2. Poți achita comanda alegând una dintre metodele de plată disponibile în magazin. Modalitățile de plată disponibile în magazin sunt prezentate pe subpagina Metode de plată: <https://wearmedicine.ro/a/metode-de-plata>, precum și în cadrul procesului de cumpărare, la etapa de selectare a modalității de plată.
3. Dacă alegi opțiunea „Plăți online”, suma trebuie să fie înregistrată în contul Brandbq în termenul indicat aici: <https://wearmedicine.ro/a/metode-de-plata> calculat de la plasarea comenzii; în caz contrar, comanda va fi anulată. Desigur, poți plasa din nou comanda, alegând o altă metodă de plată sau efectuând plata online în termenul stabilit.
4. Reține că putem modifica prețurile produselor din magazin, putem schimba gama de produse, putem lansa promoții sau alte reduceri la produse, însă aceste modificări nu vor afecta contractele de vânzare deja încheiate sau drepturile clienților care beneficiază de o anumită promoție.

VI. RECLAMAȚII PRIVIND PRODUSELE

1. În magazinul nostru comercializăm exclusiv produse noi și originale. Brandbq răspunde față de tine, în calitate de consumator, pentru neconformitatea Produsului cu contractul, existentă la momentul livrării acestuia și constatată în termen de doi ani de la acea dată. Dacă neconformitatea se manifestă în termen de un an de la livrare, se prezumă că ea exista la momentul livrării, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura Produsului sau a neconformității. Garanția legală de conformitate, cu o durată minimă de doi ani de la livrare, se aplică tuturor Produselor cumpărate de consumatori, în condițiile prevăzute de lege.
2. Dacă consideri că produsul achiziționat de tine nu corespunde condițiilor contractuale sau prezintă defecte, poți depune o reclamație în conformitate cu prevederile legale aplicabile și cu dispozițiile Regulamentului.
3. Poți depune reclamația după cum urmează:
 1. trimite reclamația prin e-mail, prin scrisoare recomandată sau prin orice altă formă de expediere poștală la următoarele adrese:
 2. contact@wearmedicine.ro sau adresa: "Cargus" Strada Aurel Crișan 4 310304 Arad, Romania , cu mențiunea „WEARMEDICINE.ro - RECLAMAȚIE”.
 3. vei primi de la noi informații cu privire la modul de soluționare a reclamației tale în termen de 14 zile de la data primirii acesteia. Dacă analiza reclamației necesită verificări suplimentare (de exemplu, avizul unui expert), te vom informa în acest termen despre motivele și durata estimată a acestora. Răspunsul nostru nu prelungește termenul maxim legal pentru repararea sau înlocuirea Produsului.
4. Atunci când depui o reclamație, ai dreptul, în special, la:
 1. solicitarea de a aduce Produsul în conformitate cu contractul prin înlocuirea sau repararea acestuia, operațiune care se efectuează fără costuri pentru tine, într-un termen rezonabil, care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care ne-ai informat cu privire la neconformitate și care va fi stabilit de comun acord, în scris, între tine și Brandbq, ținând seama de natura și complexitatea Produsului, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii și fără inconveniente semnificative pentru tine.

În cazul în care modalitatea aleasă de tine pentru a aduce Produsul în conformitate cu contractul (înlocuire/reparare) ar fi imposibilă sau ar implica costuri disproporționate pentru noi, putem înlocui Produsul – în locul reparației solicitate de tine – sau putem repara Produsul – în locul înlocuirii solicitate de tine.

În cazul în care atât repararea, cât și înlocuirea sunt imposibile sau ar implica costuri disproporționate pentru noi, putem refuza să aducem produsul în conformitate cu contractul în modul ales de tine, adică prin reparare sau înlocuire. În acest caz, ai dreptul să încetezi contractul sau să soliciți o reducere a prețului.

2. depunerea unei declarații privind reducerea prețului (cu precizarea sumei respective) sau încetarea contractului, dacă:
 - nu am efectuat repararea sau înlocuirea Produsului sau, după caz, nu am efectuat repararea sau înlocuirea în conformitate cu prevederile legale sau am refuzat repararea sau înlocuirea pe motiv că acestea erau imposibile sau implica costuri disproporționate;
 - neconformitatea produsului cu contractul persistă, deși am încercat să asigurăm conformitatea acestuia cu contractul (prin înlocuirea sau repararea acestuia);
 - neconformitatea produsului cu clauzele contractuale este atât de gravă încât justifică reducerea imediată a prețului sau încetarea contractului, fără a fi necesară solicitarea prealabilă a reparării sau înlocuirii produsului;
 - am declarat că nu vom asigura conformitatea Produsului cu prevederile contractului (prin înlocuire sau reparare) într-un termen rezonabil sau fără a-ți cauza neplăceri majore, sau dacă acest lucru reiese în mod clar din circumstanțe; cu toate acestea, nu ai dreptul de a înceta contractul dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității revine Brandbq.
5. În cazul în care reclamația nu va fi acceptată, vom returna produsul împreună cu o notă motivată privind respingerea reclamației. Respingerea reclamației nu te privează de dreptul de a recurge la metodele extrajudiciare de la punctul 7 de mai jos sau de a te adresa instanțelor competente.
6. La primirea coletului, îți recomandăm să verifici dacă acesta nu este deteriorat. În cazul în care constăți că Produsele sunt deteriorate, poți solicita transportatorului sau persoanei care îți predă coletul la punctul de ridicare să întocmească un proces-verbal privind deteriorarea coletului.
7. Metode extrajudiciare de soluționare a litigiilor:
 1. Te informăm că, în calitate de consumator, ai dreptul să recurgi la următoarele modalități extrajudiciare de soluționare a reclamațiilor și de exercitare a drepturilor:
 - I. posibilitatea de a depune o cerere de inițiere a unei proceduri de soluționare extrajudiciară a litigiilor în materie de consum, în

temeiul legii poloneze din 23 septembrie 2016 privind soluționarea extrajudiciară a litigiilor în materie de consum (Dz. U. din 2016, poz. 1823, cu modificările ulterioare), adică adresată inspectorului provincial al Inspecției Comerciale din Cracovia (de exemplu, <http://www.krakow.wiih.gov.pl/>);

- II. depunerea unei cereri de examinare a cauzei de către Tribunalul Permanent de Conciliere în Materie de Consum, care funcționează în cadrul Inspectoratului Provincial de Inspecție Comercială competent (de exemplu, <https://bip.malopolska.pl/wiihkrakow/Article/id,112169.html>);
 - III. solicitarea de sprijin din partea Centrului European al Consumatorilor din România (ECC România), care oferă consiliere și asistență gratuită consumatorilor în litigiile transfrontaliere cu comercianți stabiliți în alte state membre ale Uniunii Europene (de exemplu, <https://eccromania.ro/>). Poți adresa o sesizare și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (<https://anpc.ro/>), care cooperează cu autoritățile competente din Polonia potrivit Regulamentului (UE) 2017/2394.
2. În același timp, te informăm că procedura menționată mai sus are caracter voluntar și că ambele părți trebuie să-și dea acordul în acest sens. Recurgerea la aceste modalități nu îți afectează dreptul de a te adresa instanțelor judecătorești competente (a se vedea și punctul XI.4).

VII. RETURNAREA PRODUSELOR – RETRAGEREA DIN CONTRACTUL DE VÂNZARE

1. Dacă achiziționezi Produse în calitate de consumator, ai dreptul să te retragi din contractul de vânzare încheiat fără a preciza motivele, în conformitate cu condițiile prezentate mai jos și cu dispozițiile legale aplicabile. Nu ai dreptul de retragere din contractul încheiat la distanță în cazul următoarelor contracte:
 1. vânzarea produselor sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și al căror ambalaj a fost deschis după livrare;
 2. vânzarea de înregistrări audio sigilate sau de înregistrări video sigilate, sau de software sigilat, ale căror ambalaje au fost deschise după livrare;
 3. vânzarea de ziare, publicații periodice sau reviste, cu excepția contractelor de abonament.

2. Poți renunța la contractul de vânzare a produselor din magazin în termen de 30 de zile de la data la care ai intrat în posesia fizică a produselor (respectiv a ultimului produs, dacă acestea sunt livrate în colete separate).
3. Poți exercita dreptul de retragere din contract în felul următor:
 1. Anunță-ne despre decizia ta de a renunța la contract prin e-mail la adresa: contact@wearmedicine.ro sau în scris la adresa magazinului
 2. În acest scop, poți utiliza funcția „Retragere din contract”, disponibilă în Magazin și în Aplicație pe toată durata termenului de retragere, urmată de funcția „Generează un retur”, sau formularul-tip de retragere pe care îl punem la dispoziție pe paginile magazinului; totuși, acest lucru nu este obligatoriu – este suficient să primim de la tine un mesaj clar prin care să ne comunici că ai decis să renunți la contractul de vânzare a anumitor produse,
 3. dacă trimiți o declarație de retragere din contractul de vânzare la adresa de e-mail a Magazinului sau prin intermediul funcției „[Retragere din contract](#)” îți vom confirma imediat primirea acestei declarații printr-un mesaj de confirmare trimis la adresa ta de e-mail, pe suport durabil; dacă ai folosit funcția „[Retragere din contract](#)”, confirmarea indică și conținutul declarației, data și ora transmiterii acesteia,
 4. vei respecta termenul de retragere din contract dacă, înainte de expirarea acestuia, ne vei transmite declarația de retragere (prin e-mail, în scris sau prin funcția de retragere)
 5. vei returna produsele care fac obiectul retragerii, fără întârzieri nejustificate și în cel mult 14 zile de la data la care ne-ai comunicat decizia de retragere, la adresa indicată aici: <https://wearmedicine.ro/l/retur-online-si-reclamatii> cu mențiunea „WEARMEDICINE.ro - RETUR”
4. În cazul în care renunți la contractul de vânzare a mărfurilor:
 1. Vei fi obligat să acoperi costurile de returnare către noi a produsului care face obiectul renunțării
 2. Îți vom rambursa plățile primite de la tine, fără întârziere, dar în cel mult 14 zile de la data primirii declarației tale de retragere. Rambursarea include, în condițiile prevăzute de lege, costurile de livrare achitate de tine. În cazul retragerii cu privire la toate produsele achiziționate în cadrul aceleiași comenzi, rambursarea include costul livrării standard oferite de noi; nu rambursăm costurile suplimentare ocazionate de faptul că ai ales în mod explicit un alt tip de livrare decât livrarea standard oferită de noi. Putem amâna rambursarea plăților tale până la primirea de la tine a produsului

returnat sau până la trimiterea de către tine a dovezii de expediere a acestui produs – în funcție de care dintre aceste evenimente are loc mai întâi.

3. Rambursarea se va efectua prin aceeași metodă pe care ai utilizat-o pentru efectuarea plății, cu excepția cazului în care îți dai acordul pentru rambursarea prin alte mijloace – în orice caz, nu vei suporta niciun cost suplimentar legat de rambursarea sumelor plătite.
5. Reține însă că, în conformitate cu legea, ești răspunzător pentru diminuarea valorii produselor returnate, care rezultă din manipularea acestora într-un mod care depășește ceea ce era necesar pentru a constata natura, caracteristicile și funcționalitatea produsului achiziționat. Poți manipula produsele în măsura necesară pentru a le verifica (de exemplu, probându-le), așa cum ai face într-un magazin fizic; pentru o astfel de manipulare nu răspunzi. Diminuarea valorii se apreciază obiectiv, iar dovada ei ne revine nouă.

VIII. INFORMAȚII PRIVIND SERVICIILE PRESTATE PE CALE ELECTRONICĂ

1. Prin intermediul Magazinului, Brandbq oferă clienților următoarele servicii pe cale electronică:
 1. serviciul care permite încheierea de contracte de vânzare online a produselor din magazin, în conformitate cu Regulamentul,
 2. serviciul care permite crearea unui cont de client în magazin și utilizarea funcționalităților acestuia,
 3. serviciul care permite vizualizarea conținutului de pe paginile Magazinului,
 4. serviciul care permite utilizarea Aplicației în conformitate cu funcționalitățile acesteia.
2. Ai dreptul de a te retrage din contractele de vânzare a produselor încheiate în Magazin, în conformitate cu prevederile legale aplicabile și cu Termenii și condițiile.
3. În cazul serviciului de gestionare a contului din Magazin, ai dreptul să renunți la acesta în termen de 30 de zile de la data creării contului. Indiferent de aceasta, ai, de asemenea, dreptul de a solicita închiderea contului tău din Magazin în orice moment. Poți exercita ambele drepturi trimițându-ne informații cu privire la decizia ta printr-un e-mail la adresa: contact@wearmedicine.ro sau printr-o scrisoare la adresa: Brandbq sp. z o.o., Aleja Pokoju nr. 18, 31-564 Cracovia, Polonia.
4. Pentru a utiliza Magazinul în conformitate cu funcționalitățile sale, ai nevoie de:

1. acces la internet,
 2. utilizarea unui browser web obișnuit, de tipul: Chrome, Safari, Opera, Firefox sau altele similare, precum și o adresă de e-mail activă.
5. Poți depune o reclamație cu privire la serviciile furnizate de Brandbq trimițând un e-mail la adresa Serviciului de relații cu clienții: contact@wearmedicine.ro sau contactând telefonic Serviciul de relații cu clienții la numărul 0318103006. Când depui o reclamație, descrie obiectul acesteia și precizează-ne, de asemenea, ce aștepti de la soluționarea ei. Vom analiza solicitarea ta cât mai curând posibil și, în orice caz, vei primi un răspuns în termen de 14 zile de la primirea solicitării tale.
6. Avem dreptul să îți ștergem contul din Magazin dacă nu îl utilizezi în mod activ timp de 3 ani, ceea ce înseamnă, în special, că nu te-ai autentificat în cont sau nu ai efectuat comenzi. Înainte de a-ți șterge contul, îți vom trimite o notificare cu privire la intenția noastră de a-l șterge, iar contul va fi șters dacă, în termen de 30 de zile de la data primirii acestui mesaj, nu vei începe să utilizezi activ contul.
7. Pentru a asigura o gestionare eficientă a conturilor clienților în Magazin, vom păstra istoricul contului tău timp de până la 2,5 ani, în special în ceea ce privește istoricul comenzilor sau al returnărilor tale, iar la expirarea perioadei menționate mai sus, vom șterge sau anonimiza datele respective, cu excepția celor pe care avem obligația legală să le păstrăm sau care sunt necesare pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în justiție. Detalii privind prelucrarea datelor găsești în Politica de confidențialitate.
8. Regulile privind prezentarea produselor, precum și cele referitoare la identificarea conținutului sponsorizat sunt descrise aici: <https://wearmedicine.ro/a/reguli-pentru-prezentarea-produselor-in-cadrul-magazinului-wearmedicine-ro>

IX. COMBATEREA ABUZURILOR

1. Brandbq își rezervă dreptul de a refuza acceptarea unei comenzi, precum și de a bloca anumite alte funcționalități ale contului tău în cazul unei încălcări grave din partea ta a regulilor de utilizare a Magazinului și de încheiere a contractului de vânzare a Produselor menționate la punctul II.
2. Înainte de blocarea anumitor funcționalități ale contului, vei fi avertizat prin e-mail cu privire la motivele potențialei blocări a acestora și vei avea posibilitatea de a-ți expune punctul de vedere.
3. În cazul blocării anumitor funcționalități ale contului Brandbq, vei fi informat printr-un mesaj afișat în momentul plasării comenzii și după ce te conectezi la cont, împreună cu motivul blocării.

4. Blocarea anumitor funcționalități ale contului constă în imposibilitatea de a:
 1. plasa comenzi;
 2. modifica în mod independent adresa de e-mail și numărul de telefon furnizate în cont.
5. Pe durata perioadei de blocare, poți utiliza alte funcționalități ale contului tău, cum ar fi, de exemplu, consultarea istoricului comenzilor.
6. În cazul în care anumite funcționalități ale contului tău au fost blocate, ai dreptul să contestezi această decizie în termen de 14 zile de la primirea notificării privind blocarea. Trimite contestația la adresa contact@wearmedicine.ro . Brandbq o va analiza în termen de 14 zile de la primirea ei și te va informa cu privire la decizia luată.
7. Blocarea anumitor funcționalități ale contului nu afectează procesul de onorare a comenzilor pentru care Brandbq a confirmat deja onorarea și expedierea, în conformitate cu punctul III.7. Blocarea nu afectează nici posibilitatea de a exercita dreptul de retragere din contract în ceea ce privește comenzile finalizate și expediate înainte de aplicarea blocării.

X. MODIFICAREA REGULAMENTULUI

1. Putem modifica Regulamentul în următoarele situații:
 1. modificarea actelor normative sau a interpretării acestora de către autoritățile competente sau ca urmare a hotărârilor judecătorești, precum și a clarificărilor, interpretărilor sau recomandărilor emise de autoritățile statale competente, în măsura în care acestea au relevanță pentru prevederile Regulamentului,
 2. modificarea modului de prestare a serviciilor prevăzute în Regulament, care poate fi determinată de motive tehnice și tehnologice, de considerente de securitate, de necesitatea îmbunătățirii funcționării Magazinului sau de îmbunătățirea calității serviciilor pe care le oferim,
 3. modificarea domeniului de aplicare sau a modului de prestare a serviciilor, în conformitate cu Regulamentul, prin introducerea de noi funcții sau servicii, modificarea sau retragerea funcțiilor sau serviciilor existente,
 4. modificarea modalităților de plată sau de livrare,

5. necesitatea introducerii unor modificări redacționale care nu afectează drepturile și obligațiile clienților (de exemplu, corecturi lingvistice, reorganizarea conținutului),
2. Te vom informa cu privire la modificarea planificată a Regulamentului **cu cel puțin 14 zile înainte** – printr-o notificare în aplicație sau pe site-ul web (fereastră informativă/pop-up).
3. Poți accepta noul regulament **în perioada de 14 zile anterioară intrării sale în vigoare**.
Dacă nu îl accepți în acest interval, îți vom solicita să îl accepți la prima conectare după intrarea în vigoare a modificărilor.
4. Dacă, după intrarea în vigoare a modificărilor, nu vei accepta noul Regulament, nu vei putea plasa și finaliza comanda (trecerea la rezumatul comenzii și la plată).
5. Până la momentul acceptării noului Regulament, poți utiliza serviciile Magazinului în mod limitat (adică poți răsfoi produsele, le poți adăuga la favorite sau în coș), dar nu vei putea finaliza comanda. **Pentru a trece la rezumat și la efectuarea plății, este necesară acceptarea prealabilă a Regulamentului modificat.**
6. Versiunile anterioare ale Regulamentelor le poți găsi în contul tău de client, în secțiunea „Regulamente”.
7. Dacă te autentifici în contul tău din Magazin după o pauză mai lungă, îți vom solicita să accepți cea mai recentă versiune a Termenilor și condițiilor. Le poți găsi pe cele anterioare în istoricul contului tău, în secțiunea „Regulamente”.
8. Dacă nu ești de acord cu modificările propuse, poți solicita în orice moment și fără costuri ștergerea contului tău din Magazin.
9. Modificările aduse Regulamentului se aplică contractelor de vânzare a produselor din Magazin încheiate după intrarea în vigoare a modificărilor.

XI. NOTE FINALE

1. Închei un contract de vânzare a mărfurilor în conformitate cu Termenii și condițiile pe care le-ai acceptat recent. Dacă nu ai acceptat modificările recente aduse Termenilor și condițiilor, pentru a plasa o comandă trebuie să faci acest lucru cel târziu în etapa de finalizare a coșului de cumpărături – îți vom reaminti acest lucru printr-un mesaj corespunzător. Regulamentul în vigoare în prezent îl poți găsi în contul tău, în secțiunea „Regulamentul magazinului”.
2. Pentru vânzarea produselor din Magazin se aplică legislația română. Dacă ai calitatea de consumator și ai reședința obișnuită într-un alt stat către care Brandbq își îndreaptă activitatea, alegerea legii române nu te privează de protecția conferită de dispozițiile imperative ale legii aceluia stat.
3. În cazul aspectelor care nu au fost reglementate în prezentul regulament, se aplică dispozițiile relevante ale legislației române, precum și dispozițiile aplicabile ale dreptului Uniunii Europene.
4. Litigiile dintre tine și Brandbq se soluționează, în primul rând, pe cale amiabilă sau prin metodele extrajudiciare menționate la punctul VI.7. În lipsa unei soluții amiabile, în calitate de consumator poți sesiza instanțele judecătorești din România competente potrivit legii, inclusiv instanța în a cărei rază teritorială ai domiciliul; Brandbq poate introduce acțiuni împotriva ta numai la instanțele de la domiciliul tău.
5. Regulamentul și contractul de vânzare se încheie în limba română. Brandbq păstrează datele comenzii tale în condițiile prevăzute de lege și ți le poate comunica sau îți poate pune la dispoziție o copie a contractului, la cerere.

Este în vigoare de la 28.10.2026