

FORMULAR DE RECLAMAȚIE



Vă rugăm să completați toate câmpurile obligatorii. Din motive de igienă, vă rugăm să predați produsul reclamat uscat și, pe cât posibil, curat (aceasta nu condiționează exercitarea drepturilor dumneavoastră legale). Vă rugăm să atașați dovada achiziției (de exemplu bon fiscal, factură TVA, confirmarea comenzii sau orice alt document ori mijloc de probă din care rezultă achiziția).

DATELE CLIENTULUI

NUME CLIENT / DENUMIRE FIRMĂ*

ADRESĂ DE E-MAIL*

ADRESA CLIENTULUI*

NUMĂR DE TELEFON*

NUMĂR DE CONT BANCAR (IBAN – opțional; se completează doar dacă solicitați rambursarea)

DETALIILE PRODUSULUI RECLAMAT

NUMĂR COMANDĂ SAU NUMĂR BON FISCAL

COD PRODUCĂTOR ȘI/SAU ID PRODUS

DENUMIREA PRODUSULUI RECLAMAT

DESCRIEREA DEFECTULUI / DETERIORĂRII

CUM A FOST DESCOPERIT DEFECTUL?

☐

ÎN TIMPUL UTILIZĂRII

☐

ALTELE

ALTELE – PRECIZAȚI

MODALITATEA DORITĂ DE SOLUȚIONARE:

☐

ÎNLOCUIRE

☐

REPARAȚIE

☐

RAMBURSARE

☐REDUCERE DE PREȚ
LA: _____

Vă rugăm să trimiteți produsul (produsele) reclamat(e) împreună cu formularul completat la adresa: Cargus, 310304 Arad Strada Aurel Crișan 4 , marcând coletul cu mențiunea „Medicine – RECLAMAȚIE”. Din motive de siguranță, expediați coletul cu confirmare de primire sau prin curier. Reclamația poate fi depusă prin transmiterea formularului completat prin e-mail la următoarea adresă: contact@wearmedicine.ro sau prin scrisoare recomandată ori printr-o altă formă de trimitere poștală la următoarea adresă: Cargus, Strada Aurel Crișan nr. 4, 310304 Arad.

Repararea sau înlocuirea produsului neconform se realizează într-un termen care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care ne-ați informat cu privire la neconformitate (data depunerii reclamației). Pentru orice întrebări legate de reclamația dumneavoastră, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu clienții la numărul (+40) 318103006.

Aveți dreptul la garanția legală de conformitate pe o perioadă de 2 ani de la livrarea produsului. Dacă repararea sau înlocuirea nu sunt finalizate ori sunt refuzate, puteți solicita reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului, în condițiile legii. Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de modul de soluționare a reclamației, vă puteți adresa ANPC sau unei entități de soluționare alternativă a litigiilor (SAL).

Prelucrăm datele cu caracter personal furnizate în acest formular în scopul soluționării reclamației dumneavoastră. Temeiurile juridice ale prelucrării sunt executarea contractului de vânzare, în vederea soluționării reclamației (art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR), precum și îndeplinirea obligațiilor legale care ne revin în legătură cu garanția legală de conformitate (art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR).

Vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate, disponibilă la <https://wearmedicine.ro/a/politica-de-confidentialitate>, unde găsiți informații despre modul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de BrandBQ Sp. z o.o., cu sediul în Cracovia, Aleja Pokoju 18, 31-564 Cracovia, în calitate de operator de date, precum și despre destinatarii datelor, perioadele de stocare, drepturile dumneavoastră (acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate), modalitatea de exercitare a acestora și dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sau la altă autoritate de supraveghere competentă.



SEMNĂTURA CLIENTULUI