

FORMULAR DE RETUR ȘI RETRAGERE

Pentru a returna un produs, completează câmpurile marcate cu ⓘ și returnează produsul/ produsele folosind una dintre metodele de retur disponibile. Utilizarea acestui formular este opțională: poți comunica retragerea din contract și printr-o declarație neechivocă (de exemplu, prin e-mail).

ⓘ _____
NUMĂR COMANDĂ

ⓘ **NUMĂR CONT BANCAR**
Dacă ai plătit comanda ramburs, te rugăm să introduci numărul contului bancar (IBAN) și numele titularului; ești de acord în mod expres cu rambursarea în contul indicat, fără costuri.

ⓘ **DATELE CLIENTULUI**

NUME CLIENT / DENUMIRE FIRMĂ*

ADRESĂ DE E-MAIL*

ADRESA CLIENTULUI*

NUMĂR DE TELEFON*

Prin prezenta mă retrag din contractul de vânzare la distanță privind produsele marcate mai jos cu „X”.

DENUMIRE PRODUS	ID PRODUS	PREȚ	ⓘ RETUR (marchează cu „X” produsul/produsele returnate)

ⓘ _____
DATA ȘI SEMNĂTURA CLIENTULUI
(semnătura – doar dacă formularul este transmis pe hârtie)

Operatorul datelor tale cu caracter personal este BrandBQ Sp. z o.o., cu sediul social în Cracovia, Aleja Pokoju 18, 31-564 Cracovia. Prelucrăm datele din acest formular pentru a înregistra retragerea din contract și a efectua returul și rambursarea (art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR), precum și pentru a ne îndeplini obligațiile legale (art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR). Ai drepturile prevăzute de GDPR (acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate) și poți depune plângere la ANSPDCP sau la altă autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informații (inclusiv destinatari și perioade de stocare), consultă Politica noastră de confidențialitate: <https://wearmedicine.ro/a/politica-de-confidentialitate>.



VREI SĂ RETURNEZI UN PRODUS? MAI JOS GĂSEȘTI INFORMAȚII DESPRE OPȚIUNILE DE RETUR DISPONIBILE:

Pentru a te retrage din contract și a returna produsul/produsele, accesează în magazinul online Medicine funcția „Retrage-te din contract aici” (disponibilă pe toată durata perioadei de retragere, inclusiv fără autentificare în Contul tău de Client), completează numele tău, datele de identificare a comenzii și adresa de e-mail la care dorești să primești confirmarea, selectează produsul/produsele pe care dorești să le returnezi și apasă „Confirmă retragerea”. Vei primi fără întârziere, pe e-mail, confirmarea de primire a retragerii. Apoi alege una dintre următoarele opțiuni de retur:

EXPEDIEREA RETURULUI PE CHELTUIALA TA:

Înregistrează returul selectând opțiunea „Expediere retur pe cheltuiala proprie”. Pune produsul/produsele într-un ambalaj adecvat pentru transport și sigilează coletul corespunzător. Include în colet fie Formularul de retur / retragere tipărit, fie o notă cu numărul de referință al returului.

Trimite coletul la: Cargus, 310304 Arad Strada Aurel Crișan 4. Te rugăm să marchezi coletul: „MEDICINE.RO - RETURNS”.



NU OFERIM SCHIMBURI DE PRODUSE ÎN CAZUL RETRAGERII.

Dacă mărimea sau culoarea produsului primit nu ți se potrivește, te rugăm să plasezi și să achiziți o nouă comandă, iar produsul nedorit să îl returnezi conform procedurii de retur.



AI LA DISPOZIȚIE 30 DE ZILE DE LA PRIMIREA PRODUSELOR (TERMEN MAI FAVORABIL DECÂT CEL LEGAL DE 14 ZILE) PENTRU A TE RETRAGE DIN CONTRACT.

Te rugăm să transmiți declarația de retragere înainte de expirarea termenului. Poți face acest lucru prin funcția „Retrage-te din contract aici” sau printr-o declarație clară de retragere trimisă prin poștă (la adresa de mai jos) ori prin e-mail la contact@wearmedicine.ro. După comunicarea retragerii, trebuie să returnezi produsele în cel mult 14 zile.



RAMBURSAREA SE EFECTUEAZĂ ÎN CEL MULT 14 ZILE DE LA DATA LA CARE AM FOST INFORMAȚI DESPRE DECIZIA TA DE RETRAGERE.

Dacă te retragi din contractul de vânzare-cumpărare pentru toate produsele incluse în comandă, vor fi rambursate și costurile inițiale de livrare achitate de client (în limita costului livrării standard).

Putem amâna rambursarea până la primirea produselor sau până la dovada expedierii lor (oricare intervine prima). Suma va fi rambursată folosind aceeași metodă de plată utilizată pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ești de acord în mod expres cu o metodă alternativă, fără costuri pentru tine.

Clientul este responsabil doar pentru diminuarea valorii produsului returnat rezultată din manipularea acestuia peste ceea ce este necesar pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării sale, în conformitate cu legislația aplicabilă. Clientul nu răspunde dacă nu a fost informat despre dreptul de retragere.

